



18 OCT 2019

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIO WASI
ANQAXA MARRANAKAMPI TUMPASIÑA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAGUASURETA NDIVE REGUA

NOTA CEM 250

Clasificación: MUY URGENTE

CITE: VGIC-DGAC-UPC-NC-54 /2019

La Paz, 14 OCT 2019

H.R. 60939.19

DE:	Emb. Raúl Alberto Castro Cuellar VICEMINISTRO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CONSULAR
DIRIGIDO A:	EMBOLIVIAS (SECCIONES CONSULARES): COLIVIANS
CIUDAD – PAÍS:	VARIOS
REFERENCIA:	IMPLEMENTACIÓN DEL CONSULADO DIGITAL EN LINEA
Nº PÁGINAS:	4 (Cuatro)

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a ustedes, a objeto de hacer conocer el inicio a la implementación del nuevo servicio denominado “**Consulado Digital en Línea**” a través de la aplicación móvil “El Consulado de Bolivia en tus manos”, mediante la cual se podrán realizar consultas sobre trámites consulares, servicios y otros de interés de nuestros compatriotas que residen en el exterior.

Sobre el particular, se solicita a las representaciones consulares que en todos los espacios de participación y presencia de la oficina consular se realice la socialización de este nuevo servicio que brinda el Estado Boliviano en beneficio de los connacionales bolivianos en el exterior.

Asimismo, para su conocimiento se remite en adjunto el manual de usuario del Consulado Digital en Línea.

Finalmente, para consultas sobre el funcionamiento de dicho sistema, contactarse con: Franz Bellido (funcionario de la Unidad de Sistemas, int. 4172) y Victor Hugo Vera (funcionario de la Dirección General de Asuntos Consulares, int. 1332).

Con este motivo, saludo a ustedes con las seguridades de mi distinguida consideración.

EECM/GGCH/VVT
Ad. lo indicado
Cc/Arch



Raúl Alberto Castro Cuellar
VICEMINISTRO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CONSULAR
Ministerio de Relaciones Exteriores

“Diálogo, respeto, complementariedad y unidad de los pueblos”



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIQ WASI
ANQAYA MARKAKAMPITUMPASINA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAQASURETA NDIVE REGUA

MANUAL DE USUARIO

CONSULADO DIGITAL EN LINEA

INTRODUCCION

El servicio de Consulado Digital fue creado para poder llegar a todos ciudadanos Bolivianos en el Exterior y que puedan acceder a asistencia Consular en forma virtual.

INGRESO AL SISTEMAS

Incialmente se tiene tres ociones:

Registrame: permite el registro de un nuevo usuario, requiere confirmacion de correo, para verificar que el correo sea valido.

Ingresar: permite ingresar a la pagina, una ves verificado el correo.

Recuperar password: permite recuperar la clave ingresando su correo

Nota: el inicio a la pagina con un correo autentico es muy imporntante, esto para evitar consultas de personas no serias.

Paralamente, tiene un boton de inicio rapido con una cuenta gmail, el cual no requiere confirmacion de correo:

A continuacion presentamos la pantalla de inicio de la herramienta el Consulado Digital, en el cual se deberá completar los datos previo proceso de regsitro.



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIQ WASI
ANDAYA MARKAKAMPITUMPASINA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAGUASURETA NDIVE REGUA

Consulado digital

[+ Registrarme](#) [Ingresar](#) [Recuperar Password](#)

Registro

E-mail *

TestTramites

e-mail

Clave *

.....

Password

✓ Registrarme

Una vez ingresando a la página: se muestra la siguiente pantalla con el siguiente formulario, donde la persona interesada podrá realizar su consulta desde cualquier parte del mundo.

Consulado digital

MRE DESARROLLO
mre.desarrollo@gmail.com

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIQ WASI
ANDAYA MARKAKAMPITUMPASINA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAGUASURETA NDIVE REGUA

Salir

Nombre Completo *

MRE DESARROLLO

Name

E-mail *

mre.desarrollo@gmail.com

e-mail

Numero de Identificacion *

Cedula de Identidad / Pasaporte

Telefono *

Phone

Direccion *

Address

Selecciona el Pais de su ubicacion

Ciudad *

City

Consulta

Question

✓ Enviar consulta

WhatsApp

"Diálogo, respeto, complementariedad y unidad de los pueblos"



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIQ WASI
ANDAYA MARKANKAMPI TUMPASINA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAGUASURETA NDIVE REGUA

Una vez registrada y enviada la consulta, nos mostrará la siguiente pantalla:

Consulado digital

M MRE DESARROLLO
mre.desarrollo@gmail.com



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
SUYUKUNAWAN RIMANAKUY KAMACHIQ WASI
ANDAYA MARKANKAMPI TUMPASINA KAMANI
MBOROKUAINESIROA IRU TETAGUASURETA NDIVE REGUA

Salir

MENSAJE ENVIADO!

Nombre: MRE DESARROLLO

Correo: mre.desarrollo@gmail.com

País: Argentina

Teléfono: 2578455545

Consulta: necesito con urgencia la dirección del consulado, en buenos aires

[+ Nueva consulta](#)

Estimado: MRE DESARROLLO, nos contactaremos con usted en las siguientes horas, en caso de no recibir una atención oportuna por favor mailar un mensaje al siguientes correo: contacto.consular@mree.gob.bo

WhatsApp

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

De igual manera, la nueva herramienta contiene la opción de realizar la consulta directa mediante el Whatsapp por medio de mensajes o a través de una llamada.

Todas las consultas que se realicen a través de este nuevo servicio “El Consulado Digital en Línea”, serán respondidas al más breve plazo.

“Diálogo, respeto, complementariedad y unidad de los pueblos”